

“People will forget what you said, people will forget what you did, but people will never forget how you made them feel!”

Maya Angelou

**W**as am Anfang nur als Handout für Coachees gedacht war, ist in der zweiten Auflage umfangreicher geworden und wurde als Arbeits-Handbuch auf Basis der Erfahrungen der Autoren nun so konzipiert, dass jede Führungskraft, ganz gleich aus welchem Bereich oder welcher Branche, damit gewinnbringend arbeiten kann. Grundlage dafür ist die Erfolgsformel  $E=(4xK)+N$ , die von den Autoren in ihrem Werk Schritt für Schritt aufgelöst wird und als Metapher verdeutlichen soll, was Führung heute erfolgreich macht.

### Das Führungshaus

So bauen die Leser beispielsweise unter Anleitung der Coachingexperten im Handbuch Schritt für Schritt ein „Führungshaus“, das aus einem festen, tragenden Fundament, den Führungsgrundlagen, besteht. Hier wird genau definiert, was als Basis für eine erfolgreiche Führungsarbeit vorhanden sein muss und unverzichtbar ist.

### Dach und Wände

Die in der Folge eingezogenen Wände symbolisieren die Führungsaufgaben und die Führungswerkzeuge. Hier geht es darum, zu verstehen, welche Tools unbedingt angewendet und welche Aufgaben von Führungskräften wahrgenommen werden müssen. Und wie bei jedem Haus, wird auch ein Dach konstruiert, das das jeweilige Führungssystem symbolisiert.

Neben effizienten Vorgehensweisen für den Führungs-Alltag wird das Führungshaus nach und nach mit den Inhalten der Erfolgsformel  $E=(4xK)+N$  gefüllt. So erfährt der Leser beispielsweise welche Themen hinter der Formel stecken



Zwei, die aus eigener Praxis und Erfahrung genau wissen, wovon sie sprechen: Mit ihrem neusten Werk laden Andrea Hafner und Gerd Conradt von Coachingkompetenz dazu ein, das Thema Führung mutig neu zu denken.

## DIE ERFOLGSFORMEL FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

$$E=(4xK)+N$$

### Ein Werk aus der Praxis für die Praxis:

Das war die Maxime der beiden Autoren Andrea Hafner und Gerd Conradt, die mit dem Praxis-Handbuch „Die Erfolgsformel für Führungskräfte – Erfolgreich führen mit System“, 20 Jahre Führungs- und Coaching-erfahrung nutzwertig und systematisch als Arbeitswerkzeug für Führungskräfte aufbereitet haben.

**Andrea Hafner**

hat ihre Karriere als Mitarbeiterin im Vertrieb begonnen und führte zum Ende ihrer Führungskarriere in Vertrieb und Service, in einer von Männern dominierten Position, mehr als 300 Mitarbeitende in Teams, mit denen sie große Erfolge erzielte. Der heutige Schwerpunkt ihrer Arbeit als Coachin und Beraterin liegt im Coaching von Frauen in Führungsfunktionen. Zudem ist sie Initiatorin der Arbeitsgruppe „Frauen in Führung“ im Customer Service- und Callcenterverband Deutschland (CCV).

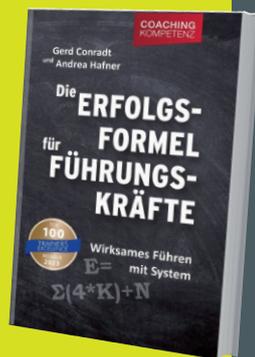
**Gerd Conradt**

leitete ein Ausbildungszentrum in der Beruflichen Bildung, bevor er in den Vertrieb wechselte, wo er Teams mit mehr als 300 Beschäftigten verantwortlich führte. Durch seine vielfältigen Erfahrungen als ehemaliger Leistungssportler blickt er sehr facettenreich auf das Thema Führung und wurde während seiner Tätigkeit als Führungskraft im Vertrieb und Service mehrfach ausgezeichnet. Der Schwerpunkt seiner Arbeit als Coach und Berater liegt heute in der Positionierung von Führungskräften und der strategischen Entwicklung von nachhaltigen Personalentwicklungskonzepten. Gerd Conradt gehört laut Expert Marketplace zu den Top100-Trainern in der DACH-Region.

**Die Erfolgsformel für Führungskräfte**

„Die Erfolgsformel für Führungskräfte“ ist ein nützlicher, gewinnbringender Leitfaden für alle, die ihre Führungskompetenzen verbessern und nachhaltigen Erfolg in ihrer beruflichen Laufbahn erreichen möchten. Er ist eine Quelle der Inspiration und Erkenntnis für Führungskräfte auf allen Ebenen und in allen Branchen anwendbar.“

[www.coachingkompetenz.org](http://www.coachingkompetenz.org)



und weshalb es so wichtig ist, diese, genau wie in der Mathematik, im Gleichklang anzuwenden. Wird eine Variable vernachlässigt, geht die Formel nicht mehr auf. Genauso ist es in der Führung. Wird eine Aufgabe vernachlässigt, stellt sich der Erfolg nicht ein, weil die Führungsarbeit nicht mehr ausgeglichen ist.

**Erfolg in der Führung ist kein Zufall**

Das ist die klare Botschaft der Autoren. Erfolg in der Führung ist vielmehr das Ergebnis eines gut durchdachten Systems, täglicher Arbeit und konsequentem Training auf Basis strukturierter Herangehensweisen sowie erfolgreicher praxiserprobter Methoden und Praktiken.

**Drei Führungs-Basics zum Kennenlernen:****1. Kommunikation**

Von besonderer Wichtigkeit ist die effektive Kommunikation in der Führung. Führungskräfte müssen in der Lage sein, klar und präzise zu kommunizieren, sowohl in persönlichen Gesprächen als auch in schriftlichen Mitteilungen.

**2. Zuhören**

Entscheidend ist Mitarbeitern zuzuhören und ihre Anliegen ernst zu nehmen. Gerade in der aktuellen Situation, in der viele Beschäftigte im Homeoffice sind, ist die Führungsrolle noch anspruchsvoller geworden. Auch darauf gehen die Autoren ein und zeigen, mit welchen Werkzeugen Menschen in verteilten Organisationen erfolgreich und effizient geführt werden können.

**3. Empathie und Emotionale Intelligenz**

Besonders wichtige Skills sind heute Emotionale Intelligenz und Empathie in der Führung. Erfolgreiche Führungskräfte sind sich der Gefühle und Bedürfnisse ihrer Mitarbeiter bewusst und können angemessen darauf reagieren. Indem sie Empathie zeigen und sich in die Lage ihrer Mitarbeiter versetzen, können sie eine starke Bindung zu ihnen aufbauen und ihr Engagement für die gemeinsamen Ziele stärken. Die Autoren zeigen, wie hier schnell Fortschritte erzielt werden können und Themen wie hohe Fluktuation, geringe Produktivität und besorgniserregende Gesundheitsquoten der Vergangenheit angehören.

Mit den erlernten Werkzeugen und Techniken können Führungskräfte nicht nur ihre eigenen Fähigkeiten weiterentwickeln, sondern erlernen auch Methoden zur Konfliktlösung, zur Mitarbeitermotivation und zum Zeitmanagement. Das Praxis-Handbuch zeigt zudem, wie lösungsorientierte Kommunikation wirklich aussieht und mit welchen Fragetechniken erfolgreich kommuniziert werden kann.